

PRIVACY: GOED OMGAAN MET PERSOONSgegevens

Veel organisaties, instanties, bedrijven en de overheid maken gebruik van persoonsgegevens. Zo ook ROGplus. Het is belangrijk dat deze gegevens goed beschermd zijn en niet op straat komen te liggen of in verkeerde handen vallen. Daarom hebben wij in Nederland de Wet bescherming persoonsgegevens. Hierin zijn de belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens vastgelegd. Vanaf 25 mei 2018 gaat deze wet over in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dan geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie.

VOORBEELD UIT DE PRAKTIJK

Een zoon of dochter van een cliënt belt naar de klantenservice van ROGplus. Hij of zij vraagt naar gegevens over de indicatie voor moeder. ROGplus mag die gegevens niet zomaar geven. Stel dat de kinderen helemaal geen goede relatie met moeder hebben en dat de cliënt dit helemaal niet wil? ROGplus zoekt altijd contact met de cliënt om te vragen of deze gegevens gedeeld mogen worden. De cliënt bepaalt dus of dit wel of niet mag.

Renate Schellenboom-Gerrese is juridisch medewerker bij ROGplus. Ook is zij aangesteld als functionaris gegevensbescherming. Zij zorgt er in deze functie voor – uiteraard met medewerking van haar collega's – dat ROGplus straks voldoet aan de AVG. "De nieuwe wetgeving heeft invloed op alle afdelingen binnen ROGplus," legt Renate uit. "Het is een ingrijpende operatie die grondig en zorgvuldig moet gebeuren. Alle afdelingen zijn de afgelopen maanden goed onder de loep genomen: Hoe worden persoonsgegevens aangeleverd? Hoe zijn deze geadministreerd? Hoe delen we dit met bijvoorbeeld zorgaanbieders? Met deze gegevens in kaart weten we wat er moet gebeuren om aan de nieuwe wet te voldoen."

EN WAT MOET ER DAN GEBEUREN BINNEN ROGPLUS?
"Medewerkers gaan werken volgens de nieuwe regels en protocollen zodat zij nóg zorgvuldiger omgaan met persoonsgegevens dan voorheen. Alles moeten we op de

juiste manier administreren. De medewerkers krijgen bijscholing. Ik werk nauw samen met mijn collega Hetty Gerritse, die over de digitale kant van privacy gaat. Persoonsgegevens komen op onze server. Heel belangrijk dus dat deze digitale gegevens veilig zijn."

WAT MERKEN CLIËNTEN VAN ROGPLUS HIERVAN?
"Hun privacy-rechten worden versterkt en uitgebreid. Zo is het makkelijker voor cliënten om gegevens op te vragen. Heeft een cliënt bijvoorbeeld het idee dat zijn gegevens onjuist zijn verwerkt, dan kan diegene hierover contact met ons opnemen."

DEELT ROGPLUS OOK CLIËNTgegevens?
"Alleen als dit nodig is voor een indicatie. Denk aan zorgaanbieders, het CAK en de Sociale Verzekeringsbank. Ook voor deze partijen geldt straks de nieuwe wet. Zij zullen hier dus op de juiste manier mee om moeten gaan, net als ROGplus.

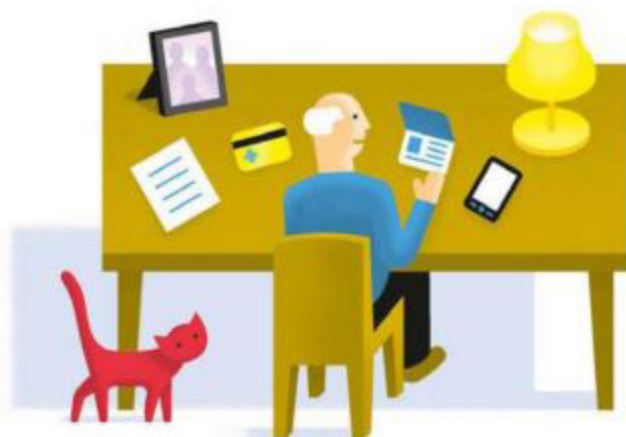
Er worden afspraken gemaakt met deze partijen. Hierin wordt vastgelegd hoe er met de verstrekte gegevens moet worden omgegaan."

WAAR KUNNEN CLIËNTEN TERECHT MET VRAGEN OVER DE NIEUWE PRIVACYWET?
Dat kan telefonisch op 010-8701111. Door een brief te sturen naar ROGplus, Postbus 234 3140 AE in Maassluis of een mail te sturen naar privacy@rogplus.nl.



Renate Schellenboom-Gerrese

ROGPLUS EN UW PRIVACY



WELKE GEGEVENS HEBBEN WE VAN U NODIG?

- BSN nummer
- Gegevens over uw gezondheid
- Uw gezinssituatie
- Uw woonsituatie
- Uw Inkomensgegevens



HOE BESCHERMEN WE UW PRIVACY?

- ✓ Medewerkers van ROGplus hebben geheimhoudingsplicht over uw gegevens
- ✓ ROGplus gaat vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens om
- ✓ Uw gegevens worden alleen gebruikt voor uw melding/aanvraag
- ✓ ROGplus houdt haar medewerkers rondom privacy goed op de hoogte